

Lieu/place:

Date/date:

RETOUR PRODUIT/PRODUCT RETURN

Afin de rendre le processus de retour plus efficace, veuillez compléter le formulaire ci-dessous avec des informations exactes. Ensuite, sauvegardez et imprimez votre formulaire. Une fois signé, glissez-le dans le colis contenant le ou les produits à retourner./To improve the complaint process, fill in the fields below with the correct data. Then print the form and put it in the package with the products

PRÉNOM ET NOM/ NAME
AND SURNAME:

ADRESSE/ ADDRESS:

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE/
TELEPHONE NUMBER :

ADRESSE E-MAIL /
MAIL:

NUMÉRO DE SÉRIE DU OU DES
PRODUITS ⁽¹⁾ / SERIAL NO. OF THE
PRODUCTS : ⁽¹⁾

DATE ET LIEU D'ACHAT /DATE AND
PLACE OF PURCHASE :

PIÈCE JUSTIFICATIVE D'ACHAT JOINTE AU COLIS / PROOF OF
SALE (REÇU, FACTURE, NUMÉRO DE COMMANDE /RECEIPT, INVOICE,
ORDER NUMBER) :

NOM DU OU DES PRODUITS/
PRODUCT NAME:

JE CHOISIS / PREFERS:

* REMPLACEMENT DU PRODUIT PAR/EXCHANGE OF PRODUCTS TO:

* REMBOURSEMENT / REFUND

PRÉNOM, NOM ET ADRESSE COMPLÈTE AFFECTÉS AU COMPTE BANCAIRE / NAME, SURNAME AND
ADDRESS AGREED TO THE BANK ACCOUNT:

NUMÉRO DU COMPTE BANCAIRE (IBAN) / BANK ACCOUNT NUMBER (IBAN):

Date et signature du client/ date and signature

(1) Le numéro de série du vernis semi-permanent est indiqué sur l'autocollant sur le côté du flacon. Il se trouve au fond de la bouteille dans le cas des liquides. En cas d'appareils et de produits sans numéro de série, saisissez le code-barres. VOUS AVEZ 30 JOURS À COMPTER DE LA DATE DE RÉCEPTION POUR RETOURNER TOUS LES ACHATS./ The serial number on the hybrid varnish is on the sticker on the side of the bottle. On the liquid you will find it at the bottom of the bottle. For devices and products without a given series, enter the bar code. FOR RETURN OF THE PRODUCT WITHOUT CAUSING THE CAUSE MAY 30 DAYS FROM THE DATE OF RECEIVING THE PRODUCTS.

* Le retour des produits sans en indiquer le motif n'est possible que pour les achats de produits via le site Internet semilac.pl./ Return of goods without giving a reason is possible only if you buy products on the site semilac.pl.