

Lieu/place:

Date/date:

RÉCLAMATION/PRODUCT COMPLAINT

Afin de rendre le processus de retour plus efficace, veuillez compléter le formulaire ci-dessous avec des informations exactes. Ensuite, sauvegardez et imprimez votre formulaire. Une fois signé, glissez-le dans le colis contenant le ou les produits à retourner. / *To improve the complaint process, fill in the fields below with the correct data. Then print the form and put it in the package with the products.*

PRÉNOM ET NOM
/ NAME AND SURNAME:

ADRESSE
/ ADDRESS :

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE /
TELEPHONE NUMBER :

ADRESSE E-MAIL
/ MAIL:

NUMÉRO DE SÉRIE DU OU DES
PRODUITS ⁽¹⁾
/ SERIAL NO. OF THE PRODUCTS

DATE ET LIEU D'ACHAT
/ DATE AND PLACE OF PURCHASE :

PIÈCE JUSTIFICATIVE D'ACHAT JOINTE AU COLIS
/ PROOF OF PURCHASE (reçu, facture, numéro de commande / receipt,
invoice, order number) :

NOM DU OU DES PRODUITS
/ PRODUCT NAME:

MOTIF DE RÉCLAMATION
/ CLAIM CAUSE:

JE CHOISIS
/ I PREFER:

- REMPLACEMENT DU PRODUIT PAR
/ EXCHANGE OF PRODUCTS TO:
- REMBOURSEMENT ⁽²⁾ / REFUND ⁽²⁾ :

PRÉNOM, NOM ET ADRESSE COMPLÈTE AFFECTÉS AU COMPTE BANCAIRE / NAME, SURNAME AND ADDRESS AGREED TO THE BANK ACCOUNT:

IDENTIFIANTS DU COMPTE BANCAIRE (IBAN) / BANK ACCOUNT NUMBER (IBAN):

Date et signature du client / date and signature

(1) Le numéro de série du vernis semi-permanent est indiqué sur l'autocollant sur le côté du flacon. Il se trouve au fond de la bouteille dans le cas des liquides. En cas d'appareils et de produits sans numéro de série, saisissez le code-barres. / *The serial number on the hybrid varnish is on the sticker on the side of the bottle. On the liquid you will find it at the bottom of the bottle. For devices and products without a given series, enter the bar code.*

(2) Le remboursement n'est possible que pour des achats de produits via le site Internet semilac.pl / *Refund is possible only if you buy products on the site semilac.pl.*