

Ort/place:

Datum/date:

## PRODUKTRÜCKGABE/PRODUCT COMPLAINT

Um den Rückgabeprozess so effizient wie möglich zu gestalten, füllen Sie die nachstehenden Felder mit den korrekten Daten aus. Danach speichern Sie das Formular und drucken Sie es aus. Legen Sie es nach der Unterzeichnung zusammen mit den Produkten in die Verpackung./To improve the complaint process, fill in the fields below with the correct data. Then print the form and put it in the package with the products.

VORNAME UND NACHNAME /  
NAME AND SURNAME:

ADRESSE/

TELEFONNR./  
TELEPHONE NUMBER:

SERIENNUMMER DES PRODUKTES/  
SERIAL NO. PRODUCT

DATUM UND ORT DES EINKAUFES DES PRODUKTES/  
DATE AND PLACE OF PURCHASE:

DEM PAKET BEIGELEGTER VERKAUFSBELEG/  
PROOF OF SALE (QUITTUNG; RECHNUNG; BESTELLNUMMER/ RECEIPT,  
INVOICE, ORDER NUMBER)

BEZEICHNUNG DES PRODUKTES/  
PRODUCT NAME

ADRESSE/  
ADDRESS

ANSPRUCH URSACHE/  
CLAIM CAUSE

ICH WÄHLE/PREFERS:

\* AUSTAUSCH DES PRODUKTES GEGEN/ EXCHANGE OF PRODUCTS TO:

\* GELDERSTATTUNG / REFUND

VOR- UND NACHNAME SOWIE VOLLSTÄNDIGE ADRESSE, DIE DEM KONTO ZUGEORDNET SIND / NAME, SURNAME  
AND ADDRESS AGREED TO THE ACCOUNT:

BANKKONTONUMMER/ACCOUNT NUMBER:

Datum und Unterschrift des Kunden/ date and signature

\* Die Seriennummer auf dem UV Nagellack befindet sich auf dem Aufkleber an der Flaschenseite. Bei Flüssigkeitsverpackungen finden diese Nummer am Boden der Flasche. Bei Geräten und Produkten ohne Seriennummer geben Sie den Strichcode ein. SIE HABEN AB DEM DATUM DES ERHALTS DER PRODUKTE 30 TAGE ZEIT, UM DIE WAREN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN ZURÜCKZUGEBEN./ The serial number on the hybrid varnish is on the sticker on the side of the bottle. On the liquid you will find it at the bottom of the bottle. For devices and products without a given series, enter the bar code. FOR RETURN OF THE PRODUCT WITHOUT CAUSING THE CAUSE MAY 30 DAYS FROM THE DATE OF RECEIVING THE PRODUCTS. Die Rückgabe von Waren ohne Angabe von Gründen ist nur dann möglich, wenn Sie Produkte auf der Website semilac.pl kaufen. Return of goods without giving a reason is possible only if you buy products on the site semilac.pl.