

REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA WYSYŁKI W 48H”

§ 1. Promocja

1. Promocja „Gwarancja dostawy” (dalej jako: **Promocja**) jest organizowana przez spółkę **Nesperta sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**, ul. Jugosłowiańska 43, 60-149 Poznań, NIP: 7792413878, REGON: 302436962, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000463701, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu (dalej jako: **Organizator** lub **Sprzedający**), w prowadzonym przez Sprzedającego serwisie internetowym dostępnym pod adresem: <https://semilac.pl/pl/> (dalej jako: **Sklep**).
2. Promocja przeprowadzana jest zgodnie z niniejszym regulaminem (dalej jako: **Regulamin Promocji**), przy czym do wszelkich kwestii w nim nieuregulowanych, a w szczególności dotyczących zamówień realizowanych za pomocą Sklepu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu dostępnego pod adresem: <https://semilac.pl/pl/sklep/regulamin> (dalej jako: **Regulamin Sklepu**).
3. Promocja jest skierowana do klientów Sklepu (dalej jako: **Kupujący**), dokonujących w Sklepie zakupu towarów w czasie jej trwania.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja obowiązuje w dniach 30 kwietnia - 31 maja 2020 r.

§ 3. Zasady Promocji

1. Organizator gwarantuje każdemu Kupującemu posiadającemu konto użytkownika w Sklepie, który w okresie trwania Promocji dokona w Sklepie zakupu dowolnych produktów, że jego zamówienie zostanie do niego nadane przez Organizatora w ciągu 48 godzin od czasu złożenia zamówienia. Za nadanie zamówienia rozumie się skompletowanie i spakowanie zamówienia oraz poinformowanie przewoźnika o gotowości wydania przesyłki, co zostanie potwierdzone nadaniem przesyłki przez przewoźnika stosownego numeru. Jeżeli zamówienie zostanie złożone w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, to okres 48 godzin na nadanie zamówienia liczony jest od pierwszego dnia roboczego.
2. Jeżeli zamówienie nie zostanie nadane w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, to Organizator prześle Kupującemu kod promocyjny, uprawniający do zakupu – przy kolejnym zamówieniu opiewającym (wartość koszyka) na kwotę co najmniej 50,00 zł brutto – jednego towaru spośród wskazanych przez Organizatora w promocyjnej cenie wynoszącej 0,01 zł.
3. Kod promocyjny będzie można zrealizować wraz z zamówieniem złożonym na stronie Sklepu do 31 maja 2020 r.

§ 4. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać Organizatorowi zgodnie z danymi wskazanymi w Regulaminie Sklepu, w szczególności w formie korespondencji elektronicznej na adres e-mail Organizatora: sklep@semilac.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: dane identyfikacyjne i adresowe Kupującego, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Organizator doloży starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 7 dni od dnia jej wpływu. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny pod adresem <https://semilac.pl/instrukcje/Regulamin-Gwarancja-wysylki-w-48h.pdf>
2. Wszelką korespondencję dotyczącą Promocji należy kierować na adres Organizatora: Nesperta sp. z o.o., ul. Obornicka 7, 62-002 Jelonek lub na adres e-mail: sklep@semilac.pl.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Promocji oraz Regulaminie Sklepu zastosowanie znajdują stosowne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.